

CoMEDICAL

Ridderkerk, Netherlands 02 March 2021

"To Whom It May Concern"

By writing this we want to protect our long-standing relationship from the falsehoods spread by employees of Boston Scientific in Netherlands, Belgium and Luxembourg.

We also want to make it clear that products are now supplied with defects. Still we receive complaints about this, but we have not delivered these bad quality products. CoMedical is familiar with these defects and that's the main reason why we no longer supply the products from Boston Scientific (Cosman).

Our starting point is not to throw mud, but unfortunately this is not mutual. Below are some points announced by employees of Boston Scientific.

1. CoMedical may no longer supply Cosman / Boston Scientific products.
2. Service /maintenance on equipment may only be performed by Boston Scientific.
3. Only consumables from Boston Scientific may be used.

So the above is not true. All Cosman / Boston Scientific products that we still have in stock can continue to be delivered in the Netherlands, Belgium, Luxembourg and the rest of the World.

All generators that CoMedical has supplied are also in maintenance at CoMedical and we continue to maintain them nicely.

So all rental, loan, service and maintenance contracts and agreements remain valid and as you are used to from us. Our service is excellent and fast.

The fact that it is stated that no other consumables with the Cosman generators should be used is very strange since Cosman / Boston Scientific has supplied connection cables to be able to use consumables from other manufacturers on Cosman generators and also to be able to use the Cosman consumables on the generators of other manufacturers.

Everyone knows that Boston Scientific buys products from third parties and deliver those to use with Cosman generators as replacement these products are not manufactured by Boston Scientific.

The generators of almost all manufacturers have ever obtained their approval (FDA , CE) because they have been tested with consumables such as the smk needles of Cotop (Prof.Dr. Menno Sluijter) or from another manufacturer. This is because they did not produce consumables themselves but refer to the specifications.

I understand that Boston Scientific employees are now proclaiming that only Boston Scientific products should be used and absolutely no others. So 3M, Cotop smk, Hospithera, Equip Medikey top, Diros Technology, Inomed, Pajunk, Minta, Spectra, Abbott, Neurotherm, Epimed, Stryker, Baylis, Kimberley Clark, Avanos, Schwa-medico, Epimed, Smith & Nephew and many others products should now no longer be used on a Cosman generator? That is nonsense!

Probably these employees do not know that in 2008 I brought my product lines of consumables into Cosman since Cosman Medical did not have them itself and previously purchased them through me at Cotop International. Together with my good friend † Prof. Eric Cosman Sr, I also developed new products for Cosman, I was the CE Representative until the end of 2018, European Service Center, RF Consultant, VP Sales eame Cosman Medical Inc..

With CoMedical B.V. we were the distributor BeNeLux and a number of countries.

So claiming by Boston Scientific employees that no consumables should be used other than their "is wishful thinking" but therefore totally wrong.

That "the warranty expires" when products other than those of Boston Scientific are used is patently untrue. There is a 1 year warranty on a generator and almost all hospitals also use ground plates and cables of 3M or other products

But even then, it is not the case that you should not use other products in combination with this generator because it would be dangerous. (See annexes)

CoMedical B.V. , Gieterijstraat 46 - 47 , 2984 AB Ridderkerk , The Netherlands .

Tel.: +31 180 42 07 08 , Fax.: +31 180 46 38 46 , Mobile.: +31 6 13 88 64 24 .

E-mail.: info@comedical.nl , E-mail.: enrico@comedical.eu , Website.: www.comedical.eu

Bank.: IBAN NL53 INGB 0652940307 , BIC INGBNL 2A , BTW (VAT):. NL.8148.84.404.B01 , K.v.K. Rotterdam.: 24380559

CoMEDICAL

In 2016, Cosman Medical was unfortunately sold to Boston Scientific, even in that same year it was decided to stop using various product lines immediately and for example the entire neurosurgical product line was discontinued. In 2017, Boston Scientific moved production largely to a developing country where it could produce more cheaply.

Since moving the production of the consumables, many problems have arisen. The quality was not the quality you and we were used to as Cosman product. A few small examples are; leakages of the tubing, the failure of the product, spontaneous breaking-down of thermocouples, products in the wrong packaging, allergic reactions course off coating but also the breaking down and lagging of products in patients.

In 2018, Boston Scientific also closed Cosman Medical's original plant in Burlington USA, laying off all employees of manufacturing, engineering and R&D. This has touched me deeply and I am sure that † Prof. Eric Cosman Sr. would never have done this. In recent years, Boston Scientific has also not improved production, has shied away from product liability for the products they have "manufactured".

We as CoMedical have taken a liability to the hospitals concerned and have solved all problems or delivered replacement products. It will probably be clear now why I have not renewed my relationship as CE Representative for Cosman products and as a Radiofrequency consultant in 2018. At the end of 2018 Boston Scientific obtained its own CE certification but without the safety class III and for a very limited product range.

Since the quality did not improve in 2019 – 2020 and there were more complaints, we decided not to enter into a new distributor agreement with Boston Scientific (Cosman) and to transfer our knowledge and product lines to other manufacturers.

The reasons that we stopped working together and purchasing Cosman products from Boston Scientific is actually very sad but I had no other choice to ensure the quality, service and know-how but also my good name and I am therefore very sorry that Boston Scientific has so neglected Cosman's good name and products.

All products we supply as CoMedical are Latex-free, prepared for MDR certification and have a compatibility certificate that they are compatible with the Cosman products and other generators. Our products have the highest CE risk classification (Class III).

All current price agreements, quotations, contracts, deliveries, guarantees, service, maintenance and loan agreements remain valid!

People who have been in this world for a long time know better and they are not fooled by nonsense or "second-hand car salesman talk" by some Boston Scientific employees.

Through an online meeting or personal visit, we are prepared to explain this letter and propose our extensive product lines for radio frequency treatments.

CoMedical has been known for many years for its knowledge, innovation, R&D, quality, fast deliveries, service, flexibility, maintenance, training, continuity and as a reliable partner for you. We will continue to do so because everyone who has known me for a long time knows that I remain true to my values and stand for what I do.

Sincerely



Enrico G. Cohen President CEO

www.comedical.eu

enrico@comedical.eu

info@comedical.nl

Ridderkerk, 02 maart 2021

Geachte relaties,

Met dit schrijven willen wij onze jarenlange relatie beschermen tegen de onwaarheden die door medewerkers van Boston Scientific in Nederland, België en Luxemburg worden verspreid.

Tevens willen wij duidelijk maken dat er nu producten geleverd worden met mankementen. Er wordt daarover bij ons gereclameerd echter hebben wij deze niet geleverd. CoMedical is bekend met deze mankementen en dat is dus de voornaamste reden waarom wij deze producten van Boston Scientific (Cosman) niet meer leveren.

Ons uitgangspunt is niet om met modder te gaan gooien maar dit is helaas niet wederzijds.

Hieronder een aantal punten die door medewerkers van Boston Scientific worden verkondigd.

1. CoMedical mag géén producten van Cosman / Boston Scientific meer leveren.
2. Service / onderhoud op apparatuur mag uitsluitend uitgevoerd worden door Boston Scientific.
3. Er mogen uitsluitend consumables gebruikt worden van Boston Scientific.

Bovenstaande is dus niet waar. Alle Cosman / Boston Scientific producten die wij nog in voorraad hebben mogen wij gewoon in Nederland, België, Luxemburg en de rest van de Wereld blijven leveren.

Alle generatoren die CoMedical geleverd heeft zijn ook in onderhoud bij CoMedical en deze blijven wij ook keurig onderhouden. Dus alle huur-, leen-, service- en onderhoudscontracten en afspraken blijven gewoon gelden en zoals u van ons gewend bent is dit een uitstekende en snelle service.

Dat er verkondigd wordt dat er geen andere consumables met Cosman generatoren gebruikt mogen worden is zeer vreemd aangezien Cosman / Boston Scientific aansluitkabels geleverd heeft om consumables van andere fabrikanten te kunnen gebruiken op Cosman generatoren en hun consumables ook te kunnen gebruiken op de generatoren van andere fabrikanten. Tevens weet iedereen dat Boston Scientific producten inkoop bij derde en deze levert voor gebruik met Cosman generatoren. Deze producten zijn dus niet door Boston Scientific gefabriceerd maar door andere fabrikanten voor het gebruik met Cosman generatoren als vervangend product.

De generatoren van bijna alle fabrikanten hebben ooit hun toelating (FDA , CE) verkregen omdat ze getest zijn met consumables zoals de smk naalden van Cotop International (Prof. Dr. Menno Sluiter) of van een andere fabrikant en hebben daarmee hun certificatie verkregen. Dit aangezien ze zelf geen consumables produceerden maar aan de specificaties refereren.

Ik snap best dat medewerkers van Boston Scientific nu verkondigen dat er alleen maar Boston Scientific producten gebruikt mogen worden en absoluut geen anderen.

Dus 3M, Cotop smk, Hospithera, Inomed, Pajunk, Minta, Spectra, Abbott, Neurotherm, Diros Technology, Equip Medikey top, Baylis, Kimberley Clark, Avanos, Stryker, Schwa-medico, Epimed, Smith & Nephew en nog vele anderen producten mogen nu niet meer gebruikt worden op een Cosman generator? Dat is dus onzin en totaal niet waar.

Waarschijnlijk weten deze medewerkers niet dat ik in 2008 mijn productlijnen van consumables bij Cosman ingebracht heb aangezien Cosman Medical deze zelf niet had en deze voorheen afnamen via mij bij Cotop International. Samen met mijn goede vriend † Prof. Eric Cosman Sr heb ik dus ook nieuwe producten voor Cosman ontwikkeld, was ik de CE Representative tot eind 2018, Europees Service Center, RF Consultant, VP Sales eame Cosman Medical Inc..

Met CoMedical B.V. waren wij de distributeur BeNeLux en nog een aantal landen.

Dus het claimen van medewerkers van Boston Scientific dat er geen andere consumables gebruikt mogen worden dan die van hun "is wishful thinking" maar klopt dus totaal niet.

Dat men roept "de garantie vervalt" als er andere producten gebruikt worden dan die van Boston Scientific is pertinent onwaar.

Er is 1 jaar garantie op een generator en bijna alle ziekenhuizen gebruiken ook bijvoorbeeld grondplaten en kabels van 3M of anderen producten.

Maar zelfs dan nog is het niet zo dat u geen andere producten in combinatie met deze generator zou mogen gebruiken omdat het gevaarlijk zou zijn. (zie bijlages)

CoMEDICAL

In 2016 is Cosman Medical helaas verkocht aan Boston Scientific nog in dat zelfde jaar heeft men toen besloten om met diverse productlijnen per direct te stoppen en zo werd bijvoorbeeld de hele neurochirurgische productlijn stopgezet.

In 2017 heeft Boston Scientific de productie grotendeels verplaatst naar een ontwikkelingsland waar men goedkoper zou kunnen produceren.

Sinds het verplaatsen van de productie van de consumables zijn er zeer veel problemen ontstaan. De kwaliteit was niet de kwaliteit meer die u en wij gewend waren als Cosman product.

Een paar kleine voorbeelden zijn; lekkages van de tubing, het niet functioneren van het product, spontaan afbreken van thermokoppels, producten in de verkeerde verpakking, allergische reacties i.v.m. coating maar ook het afbreken en achterblijven van producten in patiënten.

In 2018 heeft Boston Scientific ook de oorspronkelijke fabriek van Cosman Medical in Burlington USA gesloten en alle werknemers dus productie, engineering en R&D ontslagen. Dit heeft mij diep geraakt en ik weet zeker dat † Prof. Eric Cosman Sr. dit nooit zo gedaan zou hebben.

Gedurende de laatste jaren heeft Boston Scientific ook géén verbetering van productie doorgevoerd, heeft zich onttrokken voor de productaansprakelijkheid van de door hun "gefabriceerde" producten.

Wij als CoMedical hebben wél een aansprakelijkheid op ons genomen naar de betreffende ziekenhuizen en alle problemen opgelost c.q. vervangende producten geleverd.

Het zal waarschijnlijk nu duidelijk zijn waarom ik in 2018 mijn betrekkingen als CE Representative voor Cosman producten en als Radiofrequency consultant niet heb verlengt. Eind 2018 heeft Boston Scientific een eigen CE certificering verkregen maar zonder de veiligheidsklasse III en voor een zeer beperkte producten range.

Aangezien de kwaliteit ook in 2019 - 2020 niet verbeterde en er nog meer klachten kwamen hebben we besloten geen nieuw distributeurovereenkomst met Boston Scientific (Cosman) aan te gaan en onze kennis en productlijnen bij andere fabrikanten onder te brengen.

De redenen dat wij gestopt zijn met de samenwerking en afname van Cosman producten van Boston Scientific is eigenlijk zeer triest maar ik had geen andere keuze om de kwaliteit, service en knowhow maar ook mijn goede naam zeker te stellen en ik vind het dan ook zeer jammer dat Boston Scientific de goede naam en producten van Cosman zo verwaarloosd heeft.

Alle producten die wij als CoMedical leveren zijn Latex-vrij, voorbereid op de MDR certificering en hebben een compatibiliteitsverklaring dat ze compatibel zijn met de Cosman producten en andere generatoren. Al onze producten zijn voorzien van de hoogste CE risicoclassificatie (Class III).

Alle huidige prijsafspraken, offertes, contracten, leveringen, garanties, service, onderhoud en leenovereenkomsten blijven gewoon geldig!

Personen die al langer in deze wereld meedraaien weten wel beter en laten zich niet gek maken door onzin of "tweedehands autoverkoperspraatjes" door sommige medewerkers van Boston Scientific.

Via een online meeting of persoonlijk bezoek zijn wij bereid u een toelichting te geven op deze brief plus onze uitgebreide productlijnen voor behandelingen met radiofrequentie voor te stellen.

CoMedical staat sinds vele jaren bekend om zijn kennis, innovatie, R&D, kwaliteit, snelle leveringen, service, flexibiliteit, onderhoud, trainingen, continuïteit en als een betrouwbare partner voor u. Wij blijven dit we ook zo doen want ieder die mij al langer kent weet dat ik trouw blijf aan mijn normen en waarden en sta voor wat ik doe.

Met vriendelijke groet,



Enrico G. Cohen President CEO

www.comedical.eu

enrico@comedical.eu

info@comedical.nl

CoMedical B.V., Gieterijstraat 46 - 47, 2984 AB Ridderkerk, The Netherlands.

Tel.: +31 180 42 07 08, Fax.: +31 180 46 38 46, Mobile.: +31 6 13 88 64 24.

E-mail.: info@comedical.nl, E-mail.: enrico@comedical.eu, Website.: www.comedical.eu

Bank.: IBAN NL53 INGB 0652940307, BIC INGBNL 2A, BTW (VAT):. NL.8148.84.404.B01, K.v.K. Rotterdam.: 24380559